

PALVELUKSESSASI – TUTUSTU OUTOKUMMUN KAUPUNGIN HENKILÖSTÖÖN

Kaupungintalon asiakaspalvelupiste siirtyi vuodenvaihteessa uuteen paikkaan. Aulan sijaan se löytyy nyt hallintopalvelujen käytävältä kaupungintalon ensimmäisestä kerroksesta. Vaikka paikka vaihtui, kanssasi asioi edelleen tuttu henkilö.

Kuka olet/mitä teet?

Olen **Hanne Nurmi**, toimistosihteerini.

Kuinka kauan olet kaupungilla työskennellyt?

Aloitin vuonna 2007 Outokummun kaupungin tytäryhtiössä, Kiinteistöosakeyhtiö Outokummun vuokrataloilla. Vuonna 2013 siirryimme kaupungin palvelukseen.

Mitä työsi sisältää?

Tehtäviini kuuluu sekä kaupungintalon että Kummun Kotien asiakaspalvelu. Kummun kotien osalta huolehdin myös asuntojen vuokrauksesta ja muista siihen liittyvistä tehtävistä, vuokranvalvonnasta, laskutuksesta sekä perinnästä.



Mikä on työssäsi parasta / ikävintä?

Parasta työssäni on, että saan olla ihmisten kanssa tekemisissä, työ on vaihtelevaa ja jokainen päivä tuo tullessaan uusia asioita. Ikävintä on se, että ajoittain asiat meinaavat ruuhkautua: muistettavaa on paljon. Varsinkin kuun vaihteen kiireisinä aikoina tulee kotonakin kelailtua, että muistikohan sitä hoitaa kaikki asiat, mitä piti.

Terveisesi kaupunkilaisille?

Aurinkoista kesää!