

TIETOSUOJASELOSTE

Seloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus, (EU) 2016/679

Rekisterin/palvelun nimi: Digiväylä karttanavigointi, AR- ja VR-sovellukset

Tiedonanto laadittu: 18.11.2020

1. Rekisterinpitäjä	Outokummun kaupunki Käyntiosoite: Hovilankatu 2, 83500 Outokumpu Postiosoite: PL 47, 83501 Outokumpu Puh. (vaihde) 013 5591 kirjaamo@outokummunkaupunki.fi
2. Rekisterinpitäjän edustaja(t)	Jukka-Pekka Lätti, kehitysjohtaja, Outokummun kaupunki. Juuso Hieta, toimitusjohtaja, Outokummun seudun Teollisuuskylä Oy.
3. Tietosuojavastaava	Pekka Jääskeläinen Käyntiosoite: Hovilankatu 2, 83500 Outokumpu Postiosoite: PL 47, 83501 Outokumpu Puh. 050 464 3324 pekka.jaaskelainen@outokummunkaupunki.fi
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietoja käsitellään asiakkuuden ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoitamiseen ja analysointiin, palveluiden tuottamiseen ja personointiin, liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen sekä markkinointiin ja asiakasviestintään, joita voidaan toteuttaa sähköisesti ja kohdennettuna Digiväylä-karttasovelluksen ja näyttöjen kautta.</p> <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin markkinointitarkoituksiin, suoramarkkinointiin, etämyynti ja mielipidetiedusteluihin.</p> <p>Outokummun kaupunki voi käyttää käyttäjän päätelaitteen sijaintitietoja kaikkiin tässä mainittuihin tarkoituksiin, pääsääntöisesti kuitenkin tarjotakseen käyttäjälle sijaintiin perustuvia palveluita tai mahdollistaakseen käyttäjän toimintaa koskevan sisäisen analyysin, edellyttäen, että käyttäjä on antanut Outokummun kaupungille suostumuksensa sijaintitietojen käyttöön tai jos suostumus sijaintitiedon käyttämiseen yksikäsitteisesti ilmenee käyttäjän asiayhteydestä Outokummun kaupunkiin tai jos sijaintia koskevat tiedot ovat anonyymeja. Tällä hetkellä Digiväylän kartta- ja AR-sovellusten käytöstä ei tallennu yksilöintitietoja käyttäjistä. Kaikki yksilöintitiedot poistuvat selainistunnon tai sovelluksen käytön (AR) katkettua.</p>
5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	<ul style="list-style-type: none">• Rekisteröidyn antama suostumus

	<ul style="list-style-type: none"> • Rekisterinpitäjän lakisäätöiden velvoitteiden noudattaminen • Rekisteröidyn antama suostumus <p>EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) artikla 6, erityisten henkilötietoryhmien osalta artikla 9.</p>
<p>6. Rekisterin tietosisältö (Outokumpu Manager: käyttäjien omien tuotekorttien hallinta)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Etu- ja sukunimi ja yrityksen nimi - yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, nettisivut ja linkitetty some-alustat) - asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta sekä -tapa - sähköisten palveluiden ja sisältöjen hyödyntämistä koskevat tiedot, rekisteröidyn selaimen rekisterinpitäjän palvelimelle lähettämät tekniset tiedot (esim. IP-osoite, selain, selainversio, sivu, jolta rekisteröity on siirtynyt sivuillemme) sekä rekisteröidyn selaimelle lähetetyt tiedot - markkinointiin ja myynninedistämiseen liittyvät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet ja niihin osallistuminen - asiakkuuden ja muun asiallisen yhteyden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. maksullisten tuotteiden ja palveluiden osto- ja peruutustiedot, maksuttomien tuotteiden ja palveluiden tilaustiedot, toimitustiedot, palautteet, reklamaatiot sekä asiakaspalvelutapahtumien taltiointit, kuten sähköpostit ja tekstiviestit) - kieli - edellä yksilöityjen tietojen muutostiedot <p>Palvelun käytöstä tai muista asiakkaan itse antamista tiedoista analytiikan avulla pääteltyjä tietoja, esimerkiksi käyttäjän julkaisemat mainokset ja tapahtumat, mahdolliset kiinnostuksen kohteet tai kuuluminen tietynlaisten käyttäjien ryhmään (esim. yritys, yhteisö, järjestö, yhdistys jne.).</p> <p>Asiakkaan suostumuksella sijaintitiedot, esimerkiksi GPS:n tai WLAN-yhteyspisteen tai matkapuhelinverkon tukiasemien avulla määritellyt koordinaatit. Käyttäjän tulee huomioida, että sijaintitietojen käytön estäminen estää sijaintiin perustuvien palveluiden tarjoamisen käyttäjälle ja digiväylän navigointikartta ei voi näyttää tällöin käyttäjän sijaintia.</p> <p>Rekisterissä voidaan käsitellä tuotteen ja/tai palvelun ostaneista tai vuokranneista yllä lueteltujen lisäksi seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asiakasnumero - y-tunnus - laskutus- ja luottotiedot

	<p>Rekisterissä voidaan käsitellä lisäksi seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - käyttäjätunnus - salasana - nimimerkki / markkinointinimi - tunnistetun käyttäjän palveluun liittyvät tiedot, kuten palvelun ominaisuuksien käyttötiedot esim. julkaistut mainokset ja tapahtumat
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Rekisteröidyltä saatu suostumus verkkoselaimen ja sovellusten käyttämisen/ kirjautumisen yhteydessä.
8. Käsittelyssä käytettävät järjestelmät	<p>A. Sähköiset tietojärjestelmät</p> <p>Digiväylä karttaselain (Internet-sivusto) Digiväylä AR- ja VR-sovellukset Outokumpu Manager: yrityksen oma tuotekortti perustietoineen, julkaistut mainokset ja tapahtumat Digiväylä -karttaselainsovelluksessa sijainnin paikannus käyttäjän itse niin halutessa: tapahtuu paikannussymbolista.</p>
9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet	<p>A. Sähköiset tietojärjestelmät</p> <p>Järjestelmän pääkäyttäjä hallinnoi käyttöoikeuksia ja ohjeistaa käyttäjiä.</p> <p>Hurja Solutions Oy ja 3D Talo Oy vastaavat hallinnointijärjestelmistä ja AR & VR-sovelluksista.</p> <p>AVEK-esitysratkaisut Oy vastaa näyttöjen julkaisujärjestelmän palvelimista ja ylläpidosta.</p> <p>B. Mahdollinen manuaalinen aineisto</p> <p>Säilytetään lukittujen ovien takana kaupungintalolla.</p>
10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)	Automatisoituja päätöksiä ei tehdä.
11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Kolmansia osapuolia järjestelmien ylläpitäjän roolissa, jotka voivat sisältää nimi, sähköposti ja muita yritysten/käyttäjien yhteystietoja ovat mm.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hurja Solutions Oy - Avek esitysratkaisut Oy - 3D Talo Oy - Antibox Design Oy (Yritysten tuotekorttien laadinta) - Outokummun Seudun Teollisuuskylä Oy
12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.
13. Henkilötietojen säilytysaika	Säilytysaika määrätään tiedonohjaussuunnitelmassa, jossa otetaan huomioon arkistolain ja muun lainsäädännön vaatimukset asiakirjallisen tiedon pysyvistä tai määräaikaaisesti säilytettävän aineiston vähimmäissäilytysajoista.

14. Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa itseään koskevat henkilötiedot. Henkilö voi käyttää tarkastusoikeuttaan maksutta kerran vuodessa. Asiakirjoista perittävät maksut perustuvat voimassa olevaan Outokummun kaupunginhallituksen päätökseen.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen oikaisemista/korjaamista.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen käytön rajoittamista tai vastustaa käsittelyä (vain poikkeustapauksissa, jos tietojen käsittelyssä on epäselvyyttä, asian selvittelyn ajan). Pyyntö tietojen tarkastamiseen tai oikaisemiseen/korjaamiseen tehdään ensisijaisesti asiaa hoitavalle henkilölle. Mikäli tällaista henkilöä ei ole tai asiassa ei päästä yksimielisyyteen, pyyntö tehdään kirjallisesti lomakkeella, joka toimitetaan kirjaamoon. Pyyntötekijän on todistettava henkilöllisyytensä. Tietosuojavastaava neuvoo tarvittaessa.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.</p> <p>Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00521 Helsinki Sähköposti: tietosuoja@om.fi Vaihde: 029 566 6700 Faksi: 029 566 6735</p> <p>Oikeudet, joita ei sovelleta tässä rekisterissä ja peruste:</p> <p>Oikeutta tietojen poistamiseen ei sovelleta, koska tietojen käsittely on tarpeen lainsäädäntöön perustuvan, käsittelyä edellyttävän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.</p> <p>Tietojen käsittely ei perustu suostumukseen vaan lakisääteisen tehtävän suorittamiseen.</p>